



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาปรัง

### เรื่อง ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่องานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามข้อ ๑๗ ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ และตามมติคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน มีมติให้ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านเพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประกอบกับในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชน(การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน)ตามสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎหมายอื่นที่อยู่ ในอำนาจและเป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาปรัง เป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และมาตรการดังกล่าวอันเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชน จึงให้ยกเลิกการใช้สำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ประชาชนซึ่งนายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาปรัง ได้มีคำสั่งให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาปรังหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดไปแล้ว ดังนี้

๑. ห้ามพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาปรังหรือพนักงานเจ้าหน้าที่เรียกเก็บสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านในงานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. กรณีจำเป็นต้องใช้เอกสารอื่นที่ทางราชการออกให้ในการสอบสวนและตรวจสอบเพื่อประกอบคำขอ บริการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาปรังหรือพนักงานเจ้าหน้าที่มีหน้าที่แจ้งหน่วยงานราชการที่เป็นผู้ออกเอกสารทางราชการดังกล่าวเพื่อให้จัดส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารทางราชการนั้นมา เพื่อใช้ประกอบคำขอ เว้นแต่ผู้ขอมีความประสงค์ที่จะนำเอกสารราชการนั้นมาแสดงต่อพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาปรังหรือเจ้าหน้าที่เพื่อประกอบคำขอด้วยตนเอง
๓. กรณีจำเป็นต้องคัดสำเนาเอกสารรายการทะเบียนบ้าน และบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารราชการอื่น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาปรัง ให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาปรังหรือเจ้าหน้าที่เป็นผู้จัดการทำสำเนาเอกสารดังกล่าวขึ้นเอง และห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการทำสำเนาดังกล่าวนั้นจากผู้ขอบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ให้ใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายศิริสิทธิ์ กองอิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาปรัง